

事業所名 こども発達ルームらんらん

公表日 令和 7 年 4 月 20 日

利用児童数

38 名

回収数 23 / 35 (66%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20 (87%)	1 (4%)		2 (9%)	LINEで送っていただいたこども達の様子(写真・動画)から、お部屋やお庭の広さがしっかり確保されており、子ども達が活発に体を動かせる場所が整っていると思います。	指導訓練室だけでなく、テラスや園庭も活用しながら支援しており、十分なスペースを確保しています。また、少人数の集団活動を行っており、余裕のある環境を提供しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18 (78%)			5 (22%)		弊所職員スタッフは、全て有資格者を配置しております。また、人数については、マンツーマンに近い職員を配置して、手厚く支援できる体制を整えております。 令和7年度からは、同業種で実務経験がある理学療法士と言語聴覚士の常勤採用をおこない、より専門性の幅を広げたサービス提供を行っております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20 (87%)			3 (13%)	キリンの部屋など分かりやすくイラストで示されていて良かったです。 〇〇するお部屋、〇〇の時間、場所というのが、1同様に写真や動画を拝見して一目で分かる配置になっていると感じます。	視覚優位なお子さまに対して、環境設定の一環として、イラストの掲示を行っています。また、室内の部屋ごとに活動の内容を変えて、構造化しております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22 (96%)			1 (4%)	清潔感、心地よく過ごせる環境はもちろんのこと、棚の上に大きくて重たい物といった危険なものも見受けられず、安全面の配慮もなされていると思います。	清掃マニュアルに沿って毎日実施しており、併せて感染症の予防のため、使用備品の消毒も行っております。 防災に関する研修も実施しており、高い位置に物を置かないように注意しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22 (96%)			1 (4%)	専門職の先生が複数配置されているので安心して通わせることができる。子どもの変化を日々感じる事ができて嬉しい。	今年度からはさらに専門職を増員させて、幅広い支援が行える体制を整えています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22 (96%)			1 (4%)	ワンパターンの活動ではなく、新しい活動も行われて、それに参加した時の様子などを報告してくれる。日ごろから様々な活動をしてきている。	5領域に基づいた支援プログラムに沿った支援の実施を行い、随時新しい活動を取り入れ、支援を行っています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22 (96%)	1 (4%)				カンファレンスを行い、個別支援計画の原案を作成し、ニーズの掘り起こしから徹底して行っています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21 (91%)	1 (4%)		1 (4%)		家族支援に関しては、保護者さまと事業所内相談支援を行っております。ご希望の場合はお気軽にご連絡ください。なお、ご家庭へ訪問相談も対応しています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21 (91%)	1 (4%)		1 (4%)	感触遊びが苦手でしたが、こどものペースに合わせた支援(個別支援計画)のおかげで、遊びを楽しみながら徐々に克服できるようになりました。	カンファレンスで寄せられた課題に沿った計画を作成し、計画に沿った支援を提供しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21 (91%)	2 (9%)				個々の発達に沿った支援を受けつつも、それが偏った活動にならないように、バランスよくプログラムが組まれており、こどももそれを楽しみにしています。	季節に応じた内容を取り入れ、週ごとに大まかな活動プログラムを策定し、利用児童の年齢や性格・特性に応じて、その日の利用児童に合うものを提供しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4 (17%)	3 (13%)	6 (26%)	10 (44%)	このような交流はとても良い経験になるので、どれくらい交流の機会があるのかぜひ知りたいです。また、どのような交流をされているのかが気になります。	保育所やこども園などとの交流は行っておりませんが、公園で遊んでいる児童らとの順番を守ったり貸し借りなど、遊びのルールを通じた交流などを行っています。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22 (96%)	1 (4%)					大切な内容ですので、契約時のご説明を徹底しています。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21 (91%)	1 (4%)		1 (4%)	5領域に基づいた支援計画を作成し、更新時期の前までに余裕をもって保護者さまへ説明させていただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13 (57%)	3 (13%)	4 (17%)	3 (13%)	困ったことは相談させていただいて、教えていただいています。家族支援プログラムとして、送迎時の相談や家庭支援だけでなく、個別療育では母子通園を通じて、お子さまへの関わり方やご自宅でも遊びながらできる機能訓練などの取り組みに関してアドバイスをっております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22 (96%)	1 (4%)				何かあれば連絡帳や送迎時にお伝えいただき、密な情報共有が図られているため、こどもの状況について双方で共通理解ができていると思います。連絡帳だけでなく、LINEなどのツールを使い、文字だけではなく画像も提供して、支援中の様子を伝えるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15 (65%)	3 (13%)	3 (13%)	2 (9%)		①送迎時の短時間だけでなく、家族支援のための面談もっておりますので、ご希望の場合はお気軽にご相談ください。 ②個別支援計画の更新時などに変化や成長を感じた部分を共有していきたいと思います。 ③面談や参観についても行っておりますので、ご希望をお知らせいただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20 (87%)			3 (13%)		子育てについての悩みを相談したら、親身になって話を聞いてくれた。子育てのアドバイスをもらった。お子さまの支援だけでなく、保護者さまを含むご家庭の支援も行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3 (13%)	2 (9%)	9 (39%)	9 (39%)		ご利用しておられない兄弟もイベントに参加できるように保護者さまへお声掛けをしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20 (87%)	1 (4%)		2 (9%)		事業所内での面談やご家庭を訪問しての相談支援なども行っておりますので、ご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21 (91%)	1 (4%)		1 (4%)		連絡帳やLINE、電話などを用いて、内容や時間に合わせた手段を用いています。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21 (91%)	2 (9%)				①今年度は広報紙として「保健だより(らんらんらん)」として情報発信を始めました。 ②カレンダーに週ごとに行う大まかな内容を記載しています。 ③感染症の流行状況やその予防方法などを紹介しています。 ④心理士の子育てに関するコラムを毎月掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20 (87%)	2 (9%)		1 (4%)		①書類などの個人情報については、鍵付きのキャビネットで保管し、情報漏洩しないように注意しています。 ②名前が記載された書類やメモについては、シュレッダーをかけて処分しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13 (57%)	1 (4%)		9 (39%)		マニュアルが整備されていますので、ご希望の場合は閲覧可能となっています。参観時や母子通園時にお声掛けください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12 (52%)	1 (4%)		10 (44%)		消防署にも届を出して避難訓練を実施しております。避難訓練の状況などを広報誌でお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13 (57%)	1 (4%)		9 (39%)		継続して危険箇所を点検して、事故防止に努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20 (87%)	3 (13%)				何かあったときは、送迎時や連絡帳、電話で知らせてくれる。利用時間の途中で発熱した場合、すぐに電話で知らせてもらえた。事故やケガ、体調不良などの場合は、保護者さまへ連絡を密にしています。また、電話だけではなく、自宅へ訪問して報告を行う場合もあります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22 (96%)	1 (4%)				手厚い職員体制なので、安心して通わせることができます。職員体制を維持して、十分な見守りが行える環境の中で、大切なお子さまを支援して参ります。

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	22 (96%)	1 (4%)			らんらんから帰ってきた後は「今日〇〇したよ」とたくさんお話ししてくれま す。また、通所前日に「明日らんらんだ よ」と伝えると、とても喜びそれをモチ ベーションにいつも以上に片付けなど頑 張ることができています。	このようなお声が職員の励みに なります。今後もますますご利用 者さまへの支援の充実に研鑽 したいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22 (96%)	1 (4%)			いつも丁寧に関わって下さり、ありが とうございます。2人とともに成長を感じ ております。	「満足している部分とそうでな い部分がある」とのことで、今 後も弊所に通うお子さまたちの ためにも、そのようなお声に耳 を傾けたいと思います。改善を 行い、より良い事業所にしてい きたいと思っています。ぜひお 知らせください。