

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達ルーム らんらん		公表日	2026年 4月 27日		利用児童数	2026年 3月 31日		回収数	29/38 (76%)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2		1	・活動スペースは十分だと感じますが、通路は少しだけ手狭に感じます。・お部屋だけでなくお庭でも遊ぶスペースがあり十分確保されていると思う。・写真でのみしか子供の活動スペースが見れないのでわからない。見学できる機会があればうれしい。・見学時は十分と見ていたが、実際に利用しているところを見えないのでわからない。	活動スペースについては十分確保できていると認識しておりますが、通路の狭さについては安全面に配慮しながら動線の見直しを行ってまいります。また、屋外スペースの活用についても今後積極的に取り入れ、より十分な活動環境の確保に努めてまいります。保護者の皆様に活動の様子がよくわかるよう、写真だけでなく情報発信の工夫を行ってまいります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1		1	・活動するときはいつも職員の方がそばについてくださっているのが適切だと思う。	職員配置については、安心して活動できるよう個々の状況に応じた今後も安全面に十分配慮しながら、適切な人員配置と支援体制の維持・向上に努めてまいります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2		4	・玄関前はどうしても段差？があるのでそこだけバリアフリー？ではないですが、ごつてくらしいです。・お部屋の名前が動物の名前になっているのでわかりやすいと思う。・見学したこと、する機会がないためわからない。	玄関前の段差については、今後も安全に配慮しながら必要に応じて職員が付き添い対応を行ってまいります。また、環境の構造化については、お名前が分かりやすい安心して過ごせるよう工夫を継続してまいります。保護者の皆様にも活動の様子が伝わるよう情報発信の工夫を行い、より安心してご利用いただけるよう努めてまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			2	・いつもきれいにされていて安心していきます。・訪問させていただいた際、いつも清潔な状態であると思います。	日頃より清掃や衛生管理を徹底し、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。今後も清潔で快適な空間を維持し、子供たちが安心して活動できる環境の提供に努めてまいります。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2			・毎回の積み重ねが子供の成長につながっていると思います。・家とは違う好きな場所になるほどにしっかり対応していただけます。・子供に寄り添った支援をしてくださる。・双方、ごだわりが強く困りごと多いですが送迎の際も寄り添ってくださいます。・複数の専門職の方が関わって頂いているようだがどのように支援されているのかわからない。	日頃より、お子様一人一人の特性に応じた支援を行い、成長につながるかわりを大切にしております。また、送迎時を含め日常の中でも保護者の皆様へ寄り添った対応を心がけております。一方で専門職の関りについてわかりにくいのご意見を踏まえ、今後は支援内容や関りについて、連絡帳や面談などを通してよりわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		1	・ニーズをしっかり把握してくださる。・ニーズをしっかりと把握してくださる。・ニーズをしっかりと把握してくださる。・ニーズをしっかりと把握してくださる。	お子様および保護者のニーズを丁寧に把握し、それに基づいた支援プログラムの作成と実施に努めております。今後も一人一人に添った支援内容の提供を継続し、より満足いただける支援を目指してまいります。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1		1	・親のニーズもしっかりと聞いてくださった上で目標もわかりやすく設定されていると思います。・こどものことはしっかりと分析されていると思うが保護者側の思いをどこまで把握してくださっているかは正直わからない。送迎時という時間が限られた中でしか話す機会がないので面談の場があってもいいと思う。	お子様一人ひとりの特性や課題を踏まえ、個別支援計画の作成を行っております。また、保護者のニーズや思いについても丁寧に伺いながら反映できるよう努めてまいります。一方で保護者の皆様への共有が十分でない点についてのご意見を踏まえ、今後は面談の機会を適切に設けるとともに、計画内容や意図についてよりわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。			
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1				個別支援計画に基づき、お子様一人ひとりの状況に応じた支援の実施に努めております。また、支援内容については記録を行いながら振り返りを行い、継続的な支援の向上に取り組んでおります。今後も計画に沿った適切な支援の実施を継続してまいります。				

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2			いつも計画に沿った支援をしてくださっていると思います。・一人ひとりの沿った支援がしっかりと記載されており、しっかりとその子に合わせたペースで支援してもらっているように感じる。	個別支援計画に基づきお子様一人ひとりの状況に応じた支援の実施に努めております。また、支援内容については記録を行いながら振り返りを行い、継続的な支援の質の向上に取り組んでおります。今後も計画に沿った適切な支援の実施を継続してまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2		1	・週毎の内容なので週2日以上利用になると内容が若干かぶるのかな?と思います。	活動内容については、お子様の発達段階や興味関心に応じて工夫を行っておりますが、内容に偏りがあると感じられる点についてのご意見を踏まえ、今後は活動内容のバリエーションをさらに増やし、より充実したプログラムの提供に努めてまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	4	12		地域との交流については、今後の課題として認識しております。関係機関との連携や地域資源の活用を図りながらお子様にとって無理のない形で交流の機会を検討してまいります。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				・利用する前にはしっかりと説明していただきました。・しっかりと丁寧な説明があり。	利用開始前には、運営規定や支援内容について丁寧な説明を心がけています。今後もわかりやすく安心してご利用いただけるよう、丁寧な説明を継続してまいります。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29				・いつも丁寧に説明してくださり分かりやすいです。	支援内容については、個別支援計画書を基にわかりやすい説明を心がけております。今後も保護者の皆様に安心していただけるよう、丁寧な説明と情報共有に努めてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	5			10	・把握はしていません。・先生方から子供の特性に応じたアドバイスをいただいています。親も子供との関わり方を学んでいます。	保護者の皆様への助言や情報提供は日常的に行っておりますが、家族支援プログラムとしての取り組みについてわかりにくい点があるのご意見を踏まえ、今後は情報提供の機会について周知を行い、より参加しやすい環境づくりに努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	1			・いつも双方向のやり取りができていると思います。子供の様子も丁寧に伝えていただいています。・利用した際は毎回様子を報告して下さるので日ごろの様子の方が分かりやすいです。・LINEでのやりとりを密にしてくださっている。また、LINEだと写真も含めて振り返りができてとてもありがたい。・もっと日々の家庭での様子や悩みを共有できたらいいと思います。	日頃よりLINE等を通じて情報共有を行っておりますが、より充実した共有ができるよう、内容や方法の工夫に努めてまいります。また、ご家庭の様子についても共有いただけるよう働きかけ、双方向の情報共有の充実を図ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2	1		2	・質問をした際はいつでも丁寧に教えてくださるので助かっています。・面談の機会は少ないが送迎時のちょっとした時間に子供の情報共有はできています。	日頃よりご相談には随時対応させていただいておりますが、面談の機会が十分でないのご意見を踏まえ、今後は希望時には面談の機会を設けるなどより相談しやすい体制づくりに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	1		1	・先生方、みなさんが子供のことをよく考えておられると思います。・いつも親身になってくださるのですぐ頼りにしています。	職員一同、お子様一人ひとりの気持ちに寄り添いながら支援を行うことを大切にしております。今後も信頼関係の構築を大切に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	6		12	・把握はしていません。・交流の機会があるかはわかりませんが個別療育の際に兄弟をつれていくと一緒に受けさせてくださり兄妹間でのやりとりを経験させてくださいます。	ご家族同士の交流やきょうだい支援については、今後の課題として認識しております。父母の会などにつきましても、過去にご希望の声があったものの、何かの会に属することを避ける声もあつたことから実現していません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2				・いつも丁寧に対応していただいています。不安や疑問は都度解決されるので安心です。・連絡帳がなくなりLINEでのやり取りが変わってから事業所とのやりとり、相談をどのようにしてよいかわからなかった。・すばやい対応をしてくださいます。・相談にはいつもおつてくださり対応策についても考えてくださるので本当に感謝しています。	日頃よりご相談には丁寧かつ迅速な対応を心がけていますが、相談方法についてわかりにくい点があつたのご意見を踏まえ、今後は連絡手段や相談の流れについてわかりやすく周知してまいります。また、引き続き安心してご相談いただける体制づくりに努めてまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1		・毎回の利用時の様子はよく伝わってくるが支援計画やプログラムの達成度などはまいち不明瞭であった気がする。特性に応じた支援がなされているか等見学できたことがないのでわからない。・利用日の様子や予定などもLINEで報告してくださるのでわかりやすく助かっています。・行きは乳児院でのごことをお伝えし、帰りも出来事を伝えて下さり、LINEでも情報共有されています。	日頃よりLINE等を通じて情報共有を行っておりますが、より充実した共有ができるよう、内容や方法の工夫に努めてまいります。また、ご家庭での様子についても共有いただけるよう働きかけ、双方方向の情報共有の充実を図ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	3	・毎月「こあらんらん」を発行して下さるので勉強にもなっています。	月に1度広報誌を発行させていただき支援の様子や感染症の動向などをお伝えさせていただいております。今後も継続させていただきますとともに内容も職員間で話しながら充実を図ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	2		個人情報の取扱いについては、関係法令に基づき適切に管理を行っております。今後も職員への周知徹底を図りながら適切な管理体制の維持に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		10	・訓練はわかりませんが説明はしっかりとしてくださっていました。・本児たちも「今日にはにげるにげるしたよ」と話してくださいました。	事故防止や緊急時対応に関する各種マニュアルを整備し、職員間での共有を行っております。また、発生を想定した訓練についても実施しておりますが、保護者の皆様への周知が十分でない点についてのご意見を踏まえ、今後は実施状況についても分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	10		非常災害時に備え、避難訓練などを実施しております。今後は訓練の実施状況についても保護者の皆様へご連絡する体制を整え、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	4		お子様の安全確保を最優先とし、日々の支援を行っております。今後も安全管理体制の維持・向上に努め、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	4	・熱がでたときなども速やかに連絡をくださいます。・何かあればすぐに連絡を頂けるので安心している。	事故や体調変化があった時には、速やかに保護者の皆様へご連絡する体制を整えております。今後も迅速かつ丁寧な対応を心がけ、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1			・いつも楽しく通っています。居心地もよさそうです。・先生方を信頼しているように思います。・先生方が大好きで安心して通っています。・行き渋りや好きな先生とそうでない先生との区別はしっかりとつけているが楽しく通所できている。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	2		・時折、行き渋りがありますが、その日の調子によるものだと思います。・今日は〇〇するかな？と活動を楽しみにしています。・とっても楽しみにしています。・楽しんで行っています。個別より集団が好きです。・毎週通うのを楽しみにしています。・容易には時間を要することもありますが、行くことは楽しみにしています。	お子様が楽しみながら通所できるよう、個別・集団それぞれの活動の充実を図っております。今後も一人ひとりの興味や特性に応じた活動を提供し、楽しく成長できる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1		・子供が楽しく通っていてありがたいです。・いつも利用者に寄り添って下さり、娘も安心して通ってくれているのでとても満足しています。・買い物体験など乳児院でも体験できないことをさせて頂いたりありがとうございます。	多くの温かいご意見を頂き、大変励みとなっております。お子様が楽しく安心して通所できているとお言葉をいただき、うれしく思っております。今後も一人ひとりに寄り添った支援を大切にし、より満足していただける事業所運営に努めてまいります。